

## Algemene voorwaarden.

1. Wat is wat
2. Waarop toegepast
3. Wat verwacht ik van jou
4. Wat bied ik, en hoe
5. Hoe komt de overeenkomst tot stand
6. Als annuleren nodig is
7. Het gebruik van lesmateriaal
8. Als de prijs wijzigt
9. Wie is aansprakelijk bij schade
10. Klachten of meningsverschillen

### 1. Wat is wat

Ik: de docent

Jij: de cursist

Cursuskaart: dat wat aangeschaft wordt voor start van de lessen en recht geeft op drie lessen van 60 minuten.

Contract: de in de eerste les gemaakte afspraken over de inhoud van de lessen en wat ik, de docent en jij, de leerling van elkaar verwachten

Leervraag: het onderwerp waarmee jij aan de slag wilt

Fysieke lessen: hierbij zijn jij, de leerling en ik, de docent in dezelfde ruimte aanwezig

Lessen op afstand: hierbij vindt de les online plaats

Educatieve diensten: muzieklessen

### 2. Waarop toegepast

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die de educatieve diensten betreft.

### 3. Wat verwacht ik van jou

- dat je een viool meeneemt en thuis kunt gebruiken.

- dat je thuis serieus werkt aan het verbeteren van je spel wat betreft je leervraag, hierbij toepassend wat in de les is besproken.

-dat je belt of appt wanneer je vertraging hebt.

### 4. Wat bied ik, en hoe

Ik bied vioollessen en lessen in muziektheorie. Ik werk vanuit professionele kennis en ervaring samen met jou aan het verbeteren van

een door jou bepaald aspect van het vioolspel. Ik maak gebruik van een daarvoor geschikte lesruimte met aanwezigheid van lessenaars, verlichting, ruimte om te spelen, een piano, verwarming, geluidsapparatuur. Ik bied in principe fysieke lessen aan. Er kunnen perioden zijn waarin ik lessen op afstand aanbied. Dit is dan zichtbaar in de agenda.

#### 5. Garantie

De educatieve dienst en het geleverde lesmateriaal moeten voldoen aan jouw redelijke verwachting. De specifieke inhoudelijke verwachtingen zijn in les 1 besproken en vastgesteld. Ieder van ons heeft dit contract op papier of digitaal.

Wanneer niet aan verwachtingen wordt voldaan moet dit besproken zijn vóór het einde van les 2. Is er na les 3 met goede argumenten aan te tonen dat de lessen niet voldeden door mijn in gebreke blijven, dan kun je van de garantieregeling gebruik maken. Ik stort dan het bedrag van een cursuskaart terug.

#### 6. Als annuleren nodig is.

-Annuleren tot twee maanden voor aanvang:

10% van de overeengekomen prijs te betalen

-Annuleren tussen twee maanden en twee weken voor aanvang:

20% van de overeengekomen prijs te betalen

- Annuleren minder dan twee weken voor aanvang:

50% van de overeengekomen prijs te betalen

#### 7. Hoe komt de overeenkomst tot stand

Je boekt de lesdata in de agenda en betaalt online de cursuskaart. Je krijgt een bevestiging per mail. Vanaf dat moment is de overeenkomst ingegaan.

#### 8. Het gebruik van lesmateriaal

Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.

#### 9. Als de prijs wijzigt

De prijs van een cursuskaart is precies die, die op het moment van aanschaf vermeld wordt. Er is nooit sprake van restitutie of bijbetaling .

#### 10.Aansprakelijkheid bij schade

Voor zover ik toerekenbaar tekortschiet en jij daardoor schade lijdt, is mijn aansprakelijkheid voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, beperkt tot vergoeding van directe schade. Mijn aansprakelijkheid voor letsel-, dood- of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt.

## 11. Klachten of meningsverschillen

Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat in aanmerking komt voor de Geschillenregeling.

Deze regeling wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is. Een geschil moet binnen twaalf maanden na het indienen van de klacht bij De Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. Zie hiervoor [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).